

ALGEMENE VOORWAARDEN / LESOVEREENKOMST

Bij RieleX Rijopleidingen ben je begonnen aan je rijopleiding – een slimme keuze, want RieleX staat voor kwaliteit en betrouwbaarheid. Om ervoor te zorgen dat jouw rijopleiding soepel verloopt en je weet wat je rechten en plichten zijn, vind je hieronder de Algemene Voorwaarden van RieleX Rijopleidingen. Tijdens de proefles zijn deze voorwaarden aan je voorgelegd. Door je in te schrijven bij RieleX Rijopleidingen, ga je automatisch akkoord met deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 1 – Verplichtingen van RieleX Rijopleidingen

a) Bevoegde instructeurs

De rijlessen worden gegeven door een instructeur die voldoet aan de eisen van de Wet Rijonderricht Motorrijtuigen (WRM) en beschikt over een geldige bevoegdheidspas. Tijdens het intakegesprek of voor de eerste rijles zal de instructeur zich legitimeren. In principe krijgt de leerling altijd les van dezelfde instructeur. Bij uitzondering kan door onvoorziene omstandigheden een andere instructeur worden ingezet. In dat geval wordt de leerling vooraf geïnformeerd en krijgt de keuze om de les(sen) te volgen bij een vervangende instructeur of kosteloos te annuleren. De vervangende instructeur voldoet aan dezelfde kwaliteitseisen van RieleX Rijopleidingen.

b) Maximale lestijdbenutting

De rijles wordt volledig benut voor instructie. De rijinstructeur voert tijdens de lestijd geen persoonlijke taken uit, zoals boodschappen doen of pauzes houden.

c) Onderhoud en veiligheid lesvoertuig

RieleX Rijopleidingen zorgt voor een goed onderhouden lesvoertuig volgens de voorschriften van de fabrikant. Indien een defect aan het voertuig ontstaat, kan een geplande rijles in het belang van de veiligheid worden geannuleerd.

d) Verzekeringen

RieleX Rijopleidingen beschikt over adequate bedrijfsverzekeringen om aansprakelijkheid ten opzichte van de leerling te dekken.

e) Onvoorziene annuleringen

Bij ziekte van de instructeur, ongevallen of ongeschikte weers- of verkeersomstandigheden wordt de leerling zo snel mogelijk geïnformeerd. Er wordt een nieuwe afspraak ingepland.

f) Punctualiteit

De rijinstructeur komt op het afgesproken tijdstip en adres. Bij onverwachte omstandigheden waardoor dit niet mogelijk is, wordt de leerling tijdig geïnformeerd en kan de les later starten of kosteloos worden geannuleerd.

g) Praktijkexamen

Het praktijkexamen wordt in overleg met de leerling aangevraagd bij het CBR. De kosten worden door RieleX Rijopleidingen voorgeschieden, waarna de leerling een factuur ontvangt voor de examenkosten en eventuele servicekosten, tenzij het examen onderdeel is van een lespakket.

h) Examens in lesauto

De leerling legt het praktijkexamen normaal gesproken af in de auto waarin de lessen zijn gevolgd. Bij overmacht kan dit een vervangende lesauto zijn.

i) Geen restitutie bij overmacht

Er wordt geen restitutie verleend in situaties zoals beschreven onder punten e, f en h van dit artikel.

Artikel 2 – Verplichtingen van de leerling

a) Legitimatie en minimumleeftijd

De leerling dient bij elke rijles een geldig legitimatiebewijs bij zich te hebben. Sinds 1 november 2011 geldt bovendien dat leerlingen minimaal 16½ jaar oud moeten zijn om rijlessen te volgen.

b) Punctualiteit

De leerling zorgt ervoor dat hij op tijd en op de afgesproken plaats klaarstaat voor de rijles. De rijinstructeur wacht maximaal 15 minuten op de leerling. Als de leerling na 15 minuten nog niet aanwezig is, vertrekt de instructeur en wordt de les volledig in rekening gebracht. Eventuele tijd dat de leerling te laat is, gaat van de lestijd af.

c) Afzeggen of verschuiven van lessen

Een rijles kan worden geannuleerd of verplaatst, maar dit dient tijdig te gebeuren:

- Bij annulering of wijziging binnen 48 uur vóór de afgesproken tijd kan 50% van de les in rekening worden gebracht.
- Bij annulering of wijziging binnen 24 uur wordt de volledige les in rekening gebracht. Weekenden en erkende feestdagen worden niet meegerekend in deze 48 uur.

d) Manier van afzeggen

Rijlessen kunnen uitsluitend op werkdagen tussen 07:00 en 22:00 telefonisch of via WhatsApp worden afgezegd.

e) Dringende redenen

Een te laat geannuleerde les wordt niet in rekening gebracht bij dringende redenen, zoals een sterfgeval in de naaste familie of een onverwachte ziekenhuisopname. Redenen zoals ziekte, vooraf bekende ziekenhuisopnames, of vergeten vakanties worden niet als dringende reden beschouwd.

f) Gezondheid en middelengebruik

De leerling is verplicht informatie te verstrekken over zijn medische en psychische toestand, evenals medicijn-, alcohol-, en drugsgebruik. Tijdens de rijles mag de leerling niet onder invloed zijn van alcohol, drugs of medicijnen die de rijvaardigheid beïnvloeden. Indien de leerling onder invloed blijkt, wordt de les direct gestaakt en volledig in rekening gebracht.

g) Gevolgen van verzwijging

Als de leerling informatie uit rubriek f verzwijgt, heeft RieleX Rijopleidingen het recht om de lesovereenkomst onmiddellijk te beëindigen. De leerling kan in dat geval geen aanspraak maken op restitutie van vooruitbetaalde les gelden. Eventuele schade veroorzaakt door het gedrag van de leerling kan worden verhaald.

h) Volgen van instructies

De leerling dient de aanwijzingen van de rijinstructeur goed op te volgen. De instructeur is een ervaren professional, en diens aanwijzingen zijn gericht op het veilig en efficiënt leren rijden.

i) Volgen van het lesschema

De leerling wordt geadviseerd om het afgesproken lesschema volledig te doorlopen. Het is niet verstandig om vroegtijdig een examen af te leggen zonder dat alle onderdelen voldoende zijn geoefend. Gedurende de opleiding worden toets momenten ingepland, waarbij de rijinstructeur aangeeft wanneer de leerling bijna klaar is voor het examen.

j) **Theoriecertificaat en identiteitsbewijs**

De leerling moet vóór het praktijkexamen beschikken over een geldig theoriecertificaat en identiteitsbewijs. Het theoriecertificaat is de verantwoordelijkheid van de leerling. Zonder theoriecertificaat kan geen praktijkexamen worden aangevraagd.

Artikel 3 – Betaling van rijlessen, examens en leermiddelen

a) **Betalingswijze**

Betaling van rijlessen of leermiddelen gebeurt bij voorkeur via iDeal of bankoverschrijving. Houd rekening met een verwerkingstijd van 1-2 werkdagen. Na inschrijving ontvangt de leerling een factuur met een specificatie van de totale kosten van de rijopleiding. Betaling in maximaal vijf termijnen is mogelijk zonder extra kosten. Contante betalingen worden ook geaccepteerd en direct verwerkt in de Leerling App. Bij geschillen over contante betalingen is de administratie van RieleX Rijopleidingen bepalend.

b) **Voordeelpakketten**

Bij voordeelpakketten dient de betaling voorafgaand aan de eerste les van het pakket te zijn voldaan. Pakket 'S' moet in één keer worden betaald; pakketten 'M' en 'L' kunnen in maximaal vijf termijnen worden voldaan. Voor de tarieven zie www.rialexrijopleidingen.nl. Alternatieve betalingsregelingen kunnen tijdens de intake worden besproken.

c) **Lesprijsgarantie**

De tarieven van de lespakketten gelden vanaf het moment van inschrijving en blijven gedurende de rijopleiding van kracht. Tarieven voor losse lessen kunnen tussentijds worden aangepast door stijgende kosten, zoals brandstofprijzen. Eventuele prijsverhogingen van examentarieven worden achteraf doorberekend.

d) **Restitutie bij stoppen**

Bij voortijdig stoppen met een voordeelpakket wordt geen restitutie verleend voor ongebruikte lessen. Als de leerling het rijbewijs behaalt binnen de pakketuren, wordt de waarde van resterende lessen naar rato terugbetaald, met behoud van de pakketkorting.

e) **Facturering**

De leerling ontvangt een gespecificeerde factuur die voldoet aan wettelijke eisen, zoals het BTW-nummer, CBR-inschrijfnummer en KvK-nummer. De factuur vermeldt welke producten Btw-plichtig zijn en welke zijn vrijgesteld (bijvoorbeeld CBR-tarieven).

f) **Betalingsachterstanden**

Bij een betalingsachterstand van twee lessen of 14 dagen wordt een herinnering gestuurd met het openstaande saldo, dat binnen 5 dagen moet worden betaald. Bij uitblijven van betaling volgt een tweede herinnering. Hierna worden €25,- rente- en administratiekosten in rekening gebracht.

g) **Aanmaning**

Blijft betaling 30 dagen na de eerste herinnering uit, dan ontvangt de leerling een aanmaning. Het openstaande bedrag wordt verhoogd met €35,- aanmaningskosten en 25% administratiekosten.

h) **Inschakeling incassobureau**

Indien de schuld niet wordt voldaan, schakelt RieleX Rijopleidingen een incassobureau in. Naast het openstaande saldo zijn ook de kosten van het incassobureau voor rekening van de leerling. Gelukkig is dit slechts zelden nodig.

Artikel 4 – Het rijexamen of herexamen

a) Aanvraagprocedure

De rijinstructeur stemt in overleg met de leerling het moment van aanvraag van het praktijkexamen af. Voor de aanvraag moet de leerling:

- In het bezit zijn van een geldig theoriecertificaat.
- Een Gezondheidsverklaring hebben ingediend.
- RieleX Rijopleidingen hebben gemachtigd voor de examenaanvraag via Mijn CBR.

Alle kosten voor rijlessen, testen, Tussentijdse Toetsen, praktijkexamens en theorieopleidingen moeten uiterlijk 5 werkdagen voor de examendatum zijn voldaan. Bij een herexamen ontvangt de leerling direct een factuur die uiterlijk 14 dagen vóór het examen moet worden betaald. RieleX Rijopleidingen zal binnen twee weken na betaling het (her)examen aanvragen bij het CBR.

b) Geldigheid theoriecertificaat

Bij het praktijkexamen moet de leerling beschikken over een geldig theoriecertificaat. Als dit certificaat is verlopen, kan het examen niet doorgaan. De leerling is zelf verantwoordelijk voor het bewaken van de geldigheid. Examens die niet doorgaan vanwege een verlopen certificaat zijn voor rekening van de leerling. Vanwege wachttijden bij het CBR is extra aandacht hiervoor belangrijk.

c) Niet verschijnen of foutieve informatie

Als de leerling niet of te laat op het examen verschijnt, of als het examen niet doorgaat door oorzaken aan de leerling toe te rekenen, zijn de kosten voor een nieuw examen voor de leerling. Voorbeelden hiervan zijn:

- Op vakantie zijn terwijl andere vakantiedata zijn doorgegeven.
- Het niet kunnen tonen van een geldig theoriecertificaat of identiteitsbewijs bij het examen.

d) Fouten van RieleX Rijopleidingen

Als het examen niet kan doorgaan door een fout van RieleX Rijopleidingen, zijn de kosten voor een nieuw examen voor rekening van de rijsschool. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren door:

- Een defect aan de lesauto zonder beschikbare vervanging.
- Een afkeuring van de lesauto door de examinator.

Als compensatie ontvangt de leerling één gratis rijles.

e) Weersomstandigheden

Bij slecht weer, zoals ijzel of sneeuw, kan het CBR besluiten het praktijkexamen niet door te laten gaan. In dat geval hoeft de leerling het nieuwe examen niet zelf te betalen. In overleg met de leerling wordt een nieuwe examendatum gepland.

Artikel 5 – (Tussentijdse) beëindiging van de lesovereenkomst

a) Beëindiging door de leerling

Als de leerling besluit om zonder dringende reden te stoppen met de rijopleiding bij RieleX Rijopleidingen, geldt een opzegtermijn van één maand of vier lessen. De opzegging moet schriftelijk en vóór de eerste dag van de maand worden ingediend. Bij een voordeelpakket geldt dat:

- Restitutie alleen mogelijk is bij een dringende reden, waarbij alsnog vier lessen in rekening worden gebracht.

- De verleende korting op het lespakket vervalt als het pakket niet volledig is benut.

Als de leerling stopt terwijl een rijexamen al is aangevraagd en betaald, wordt het examengeld niet gerestitueerd.

b) Beëindiging door RieleX Rijopleidingen

RieleX Rijopleidingen kan besluiten de lesovereenkomst te beëindigen als er een ernstige reden is waardoor redelijkerwijs niet van de rijsschool kan worden verwacht de lessen voort te zetten. De instructeur moet deze reden duidelijk uitleggen. Vooruitbetaalde lessen die niet zijn afgenomen, worden terugbetaald. Eventuele kortingen op een lespakket worden naar rato herrekend.

c) Verloop van de lesovereenkomst

Als de leerling binnen 12 maanden na de laatste rijles geen nieuwe lessen heeft afgenomen en hierover geen contact heeft opgenomen met RieleX Rijopleidingen, heeft de rijsschool het recht de lesovereenkomst eenzijdig te ontbinden. In dat geval vervalt de aanspraak op restitutie van eventueel vooruitbetaalde les- of examengelden.

De leerling behoudt tot maximaal 24 maanden na de laatste les recht op openstaand les- en/of examentegoed. Na deze periode vervalt ook dit tegoed.

Artikel 6 – Overige bepalingen

a) Aanvullende afspraken

RieleX Rijopleidingen kan met de leerling aanvullende afspraken maken over zaken zoals de samenstelling van een voordeelpakket of de betalingswijze van lessen of pakketten. Deze afspraken worden in overleg vastgesteld.

b) Lesovereenkomst

Door inschrijving bij RieleX Rijopleidingen ontstaat automatisch een lesovereenkomst tussen de leerling en de rijsschool. Op deze overeenkomst zijn de algemene voorwaarden van toepassing.

c) Aanvullende lessen bij onvoldoende niveau

Als de leerling aan het einde van een volledig lespakket (pakket S/M/L) nog niet het gewenste niveau heeft bereikt, kan hij/zij nog niet deelnemen aan het praktijkexamen. In dat geval moet de leerling eerst aanvullende lessen volgen totdat hij/zij voldoende voorbereid is voor het examen.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

Wanneer een leerling tijdens een rijles een boete ontvangt of schade veroorzaakt aan derden, gelden de volgende afspraken:

a) Algemene aansprakelijkheid

In principe kan RieleX Rijopleidingen de leerling tijdens de rijles niet aansprakelijk stellen voor boetes of schades veroorzaakt aan derden. Bij herhaaldelijk overtreden van bijvoorbeeld snelheidslimieten kan RieleX Rijopleidingen aanvullende afspraken maken met de leerling.

b) Opzettelijk wangedrag

Als de leerling zich opzettelijk misdraagt in de lesauto en dit, ondanks het ingrijpen van de rijinstructeur, leidt tot een aanrijding, kan de leerling aansprakelijk worden gesteld voor de schade.

c) Invloed van middelen

Het is de leerling ten strengste verboden om tijdens de rijles onder invloed te zijn van alcohol, drugs,

of medicijnen die de rijvaardigheid negatief beïnvloeden. Als bij een aanrijding blijkt dat de leerling onder invloed was, kan hij/zij aansprakelijk worden gesteld voor de ontstane schade.

d) Verplichte meldingen

De leerling is verplicht om RieleX Rijopleidingen op de hoogte te stellen van omstandigheden die de verkeersveiligheid kunnen beïnvloeden, zoals medicijngebruik of lichamelijke beperkingen.

e) Rijbevoegdheid

Als de leerling een ontzegging van de rijbevoegdheid heeft, moet dit direct aan RieleX Rijopleidingen worden gemeld. De leerling mag in dat geval geen lesauto besturen. Als de leerling hierover onwaarheden vertelt en toch rijlessen volgt, kan hij/zij aansprakelijk worden gesteld voor boetes en schades die daaruit voortvloeien.

Artikel 8 – Geschillen

a) Deze algemene voorwaarden vallen onder de exclusieve toepassing van het Nederlands recht.